



# Узми ТАГ, прођи брже!

## Општи услови кориштења ЕНП услуге

### Члан 1.

Корисник ЕНП услуге је правно или физичко лице које је потписало Уговор или Приступнику за кориштење ЕНП услуге.

### Члан 2.

ЕНП ТАГ се користи као електронски начин плаћања путарине на аутопутевима, брзим путевима и путним објектима у Републици Српској.

### Члан 3.

Плаћање накнаде за кориштење ЕНП ТАГ уређаја, куповина уређаја и допуна ЕНП кредита на ЕНП ТАГ-у врше се једнократно, готовински, вирмански или банковном картицом на јавно истакнутим продајним мјестима.

### Члан 4.

Наплата кориштења аутопутева, брзих путева и путних објеката врши се у складу са Правилником о наплати путарине Министарства саобраћаја и веза којим су дефинисани услови, начин и контрола наплате путарине, класификација возила, поступак ослобађања од плаћања путарине, попусти и друга питања везана уз наплату путарине. Наплата уређаја ЕНП ТАГ, односно њихово кориштење и начин кориштења, као и висина накнаде за ове услуге одређује се Одлуком Управе предузећа ЈП „Аутопутеви Републике Српске“ д.о.о. која мора бити јавно објављена на веб страницама предузећа.

Права и обавезе ЈП „Аутопутеви Републике Српске“ д.о.о.

### Члан 5.

ЈП „Аутопутеви РС“ д.о.о. је обавезно на сваком наплати ВТН ЈХКНМ ном мјесту осигурати најмање једну улазну и излазну траку за наплату путарине кориштењем ЕНП услуге и означити је одговарајућом сигнализацијом. У случају прекида рада система електронске наплате путарине, ЈП „Аутопутеви РС“ д.о.о. дужно је систем способити за рад у најкрајем могућем року. Корисник услуге је у овој ситуацији дужан прихватити плаћање помоћу бар код картица или други начин кориштења аутопута, бројег пута или путног објекта. ЈП „Аутопутеви РС“ д.о.о. не одговара за евентуалну штету због привремене немогућности кориштења ЕНП услуге.

### Члан 6.

ЈП „Аутопутеви РС“ д.о.о. гарантује исправност уређаја приликом преузимања и у гарантном року према упутству за кориштење и гарантном листу производа.

### Члан 7.

ЈП „Аутопутеви РС“ д.о.о. гарантује корисницима повјерљивост података у складу са законом и пословним обичајима.

### Члан 8.

У случају да корисник услуге злоупотријеби или покуша злоупотријебити ЕНП ТАГ услугу, ЈП „Аутопутеви Републике Српске“ д.о.о. има право временски ограничiti или стопити употребу ЕНП ТАГ уређаја, без претходног упозорења корисника. Ради спречавања злоупотребе, радник на наплатном мјесту може тражити да изврши увид у личне идентификационе документе возача или документацију возила у складу са интерним процедурама предузећа.

### Права и обавезе корисника

#### Члан 9.

Корисник је овлаштен користити ЕНП услугу без временског ограничења по различitim модалитетима у складу са важећим цјеновником путарине.

### Члан 10.

Корисник има право користити један ЕНП ТАГ за једно возило одговарајуће категорије. Када корисник мијења категорију возила, додајући или изузимајући прикључно возило, обавезан је постојећи ТАГ уређај измјенити или репрограмирати према процедуре ЈП „Аутопутеви Републике Српске“ д.о.о. и у возилу обезбедити ЕНП ТАГ за стварну категорију возила. Приликом измјене власника, техничких карактеристика возила, регистарских таблица и других измјена, корисник ЕНП ТАГ је дужан измјену пријавити на продајном мјесту ЕНП ТАГ-ова у року од 7 дана.

### Члан 11.

Корисник има право пренети на друго правно или физичко лице право кориштења ЕНП ТАГ-а по прибављеној сагласности ЈП „Аутопутеви РС“ д.о.о.

### Члан 12.

Корисник одговара за сваку неовлаштену или незакониту употребу ЕНП ТАГ уређаја или услуге. Корисник који жели отказати кориштење ЕНП ТАГ-а дужан је поднijети писмени захтјев на прописаном обрасцу на продајном мјесту ЕНП ТАГ. Пружалац услуга дужан је неискориштену претплату ЕНП кредита вратити кориснику најкасније 30 дана након што је поднио захтјев за отказивање услуге и вратио ТАГ уређај.

### Члан 13.

Корисник ЕНП услуге је дужан одржавати ЕНП ТАГ уређај искључиво на јавно истакнутим продајним мјестима. Строго је забрањено неовлаштено сервисирање, отварање, реверзији и инхиберинг на ЕНП ТАГ-у. Корисник уређаја је искључиво одговоран за његово физичко оштећење, отуђење или губитак уређаја. Свако физичко оштећење или отуђење корисник уређаја је дужан пријавити у року од 3 дана. Корисник који је пријавио оштећење или отуђење уређаја замјенски уређај може добити на кориштење по важећој цјени.

### Члан 14.

Приликом плаћања путарине ЕНП ТАГ треба бити на прописан начин истакнут у возилу а корисник услуге је дужан придржавати се свих упутстава о условима кориштења и одржавања ЕНП ТАГ-а.

### Члан 15.

У случају кршења одредби Општих услова кориштења ЕНП услуге, ЈП „Аутопутеви РС“ д.о.о. може ставити ЕНП ТАГ уређај на „сиву листу“ и привремено га блокирати или на „црну листу“ чиме се спорни ТАГ уређај трајно поништава.

Корисник ЕНП услуге који три пута поновни злоупотреби услуге или се три пута нађе на „сивој листи“, аутоматски ће бити постављен на „црну листу“. Корисник чији је ТАГ на „сивој листи“ је дужан платити накнаду за деблокирање ЕНП ТАГ уређаја у износу од 40,00 KM и разлику износа путарине по важећем цјеновнику ручне наплате. У случају неизмирења ове обавезе ЈП „Аутопутеви РС“ д.о.о. може блокирати све ЕНП ТАГ уређаје у посједу корисника који је извршио злоупотребу.

### Завршне одредбе

#### Члан 16.

ЈП „Аутопутеви Републике Српске“ д.о.о. ће у циљу заштите своје дјелатности овлаштено допunitи или изmijeniti Opštite uslove korishtenja ENP usluge, s tim da svaka izmjena mora biti javno objavljena na zvaničnoj web/internet stranici preduzeća.

### Члан 17.

Корисник ЕНП услуге је дужан у цјелosti и благовремено измиrovati све обавезе и трошкове настале кориштењем ЕНП ТАГ-а

### Члан 18.

Ови Opštiti услови примјењују се од 16.03.2015 године

## Јавно предузеће "Аутопутеви Републике Српске" д.о.о.

Васе Пелагића 10, 78 000 Бања Лука

Факс: ++387 51 233 700

Тел.: ++387 51 233 670, ++387 51 233 680, ++387 51 233 690

e-mail: info@autoputevirs.com

www.autoputevirs.com

# Узти ТАГ, прођи брже!

## ШТА ЈЕ ЕНП?

Електронска наплата путарине – ЕНП – омогућава кориснику бруз и ефикасну наплату путарине, без посредовања благајника и чекања на наплатним мјестима.

## КАКО ПОСТАТИ КОРИСНИК ЕНП?

Корисник ЕНП услуга може бити свако заинтересовано физичко или правно лице, које приликом набавке електронског уређаја (ЕНП TAG-а) попуњава и потписује приступницу, односно уговор, те преузима уређај на кориштење уз одговарајућу новчану накнаду и уплати почетни износ претплате (ЕНП кредит), чиме се ЕНП TAG активира и постаје валидан за кориштење. ЕНП TAG може се купити на продајним мјестима, објављеним на интернет страници Јавног предузећа „Аутопутеви Републике Српске“ д.о.о. Бања Лука [www.autoputevirs.com](http://www.autoputevirs.com).

Електронска наплата путарине осмишљена је по моделу prepaid плаћања, тако да корисник ЕНП услуге уплаћује ЕНП кредит, који се похрањује на ЕНП TAG и остварује могућност плаћања услуге кориштењем аутопута према важећем једномесечнику, зависно од категорије возила. ЕНП TAG уређај може користити само уговорени корисник, искључиво за возило и категорију возила за које је намјењен.

## КАКО ПОСТАВИТИ ЕНП TAG?

ЕНП TAG уређај поставља се на унутрашње стране вјетробранског стакла. За путничка моторна возила препоручена површина за инсталацију је на средини предњег вјетробранског стакла, изнад ретровизора, тамо где не постоји UV фолија, нарочито код возила која имају метализирано вјетробранско стакло или на мјесто, по препоруци производача возила. Код возила са окомитим вјетробранским стаклом (аутобуси, камioni и слично), препоручена површина за инсталацију је дно вјетробранског стакла, централно позициониран. Прије инсталације важно је дезинфекцијском марамицом очистити површину вјетробранског стакла, на коју се причвршује самонадувачки држач ЕНП TAG уређаја.

**НАПОМЕНА:** У возилу је дозвољено постављање само једног TAG уређаја, помоћу којег се може користити услуга електронске наплате путарине на ауто-шутевима у Републици Српској!

ЕНП наплатне стазе на наплатним мјестима (чеоним и бочним), препознатљиве су по пројењивајућим саобраћајним сигнализацијама, која је истакнута на надстрешници наплатног мјesta.

**Приликом уласка у наплатну траку за ЕНП потребно је сачекати да се механичка баријера (рампа) спусти, након извршене трансакције за возило које се налази испред Вас.**

## УЛАЗ НА АУТОПУТ:

Корисник ЕНП услуге приликом уласка на аутопут возилом приступа наплатној стази, означеном и намјењеној за прујање ЕНП услуге. За правилну реализацију ове услуге, неопходно је да корисник ограничи брзину кретања возила на максимално 40 km/h, чиме би се омогутило да пријемник, постављен испод надстрешнице наплатног мјesta, детектује присуство ЕНП TAG уређаја у возилу, на који похрањује податке о називу улазног наплатног мјesta, наплатној стази, времену и датуму улаза на аутопут и друго. Затим се рампа на наплатној стази подиже, а на дисплеју на наплатном стази смјештеној са лијеве стране, приказује се зелени сигнал за слободан пролаз, односно улазак на аутопут. За безбедну и успјешну реализацију ЕНП услуге, неопходно је да корисник ЕНП услуге држи растојање најмање 10 m од претходног корисника (возила) ЕНП услуге и да брзину ограничи на максимално 40 km/h.

**НАПОМЕНА:** Уколико корисник из било ког разлога намјерава да користи мануелни систем наплате путарине, неопходно је да се TAG уређај не налази у возилу!

## ИЗЛАЗ СА АУТОПУТА:

Излазак са аутопута од корисника ЕНП услуге захтева да на излазном наплатном мјесту (чеони или бочни), возило усмјери прилагођеном брзином ( максимално 40 km/h) на наплатну стазу обиљежену и намјењену за електронску наплату путарине, где антена на надстрешници излазне стазе детектује ЕНП TAG у возилу и очитаја податке, похрањује на улазном наплатном мјесту. Сходно архивираним подацима на ЕНП TAG уређају, обавља се наплата путарине, пропорционално важећем цјеновнику. На корисничком дисплеју, смјештеној на наплатној стази са лијеве стране, приказује се износ наплаћене путарине и преостали ЕНП кредит на ЕНП TAG уређају. Корисник путем ЕНП TAG уређаја добија kratki звучни сигнал, који потврђује успјешно обављену трансакцију, рампа на наплатној станици се подиже, на корисничком дисплеју еmitује се зелени сигнал за слободан пролаз и возило напушта наплатну стазу. С обзиром да наплата путарине траје тек дјелић секунде, возач нема потребе да се зауставља приликом проласка кроз наплатну стазу.

## НАПОМЕНА:

За безбедну и успјешну реализацију ЕНП услуге, неопходно је да корисник ЕНП услуге држи растојање најмање 10 m од претходног корисника (возила) ЕНП услуге и да брзину ограничи на максимално 40 km/h.

## ВАЖНО:

Између два сукcesивна комуникација истог ЕНП TAG – а са антеном ЕНП, смјештено испод надстрешнице на наплатном мјесту, мора проћи најмање пет минута, уколико уређај мора да комуника са истом антеном, односно ако наплатно мјесто не посједује више од једне улазне/излазне ЕНП траке.

Исто тако, уколико корисник има проблем са очитавањем ЕНП TAG-а у једној траки са ЕНП антеном, може пребити у другу траку, која је takođe опремљена ЕНП антеном, само ако наплатно мјесто има двије или више улазних/излазних ЕНП трака.

## КАЗНЕНА ТАРИФА

Кориснику који приступи на аутопут и нема довољно новчаних средстава на ЕНП TAG уређају да коришће аутопута, на излазном наплатном мјесту наплатиће се ручно казнена тарифа, односно, најдужа релација на аутопуту за припадајућу категорију возила.

У случају да корисник прије улаза на аутопут установи да за ЕНП услугу нема довољно новчаних средстава на ЕНП TAG уређају и исти одложи у метализирану

кутију, приступи уobičajenom процесу наплате, узимајући магнетну картицу на улазном наплатном мјесту. Метализирана кутија ће спrijećiti везу између ЕНП TAG уређаја и ЕНП антene, смјештене на надстрешници наплатног мјesta.

## ПРИМЈЕРИ НЕМОГУЋНОСТИ РЕАЛИЗАЦИЈЕ ЕНП УСЛУГЕ

У случају да се приликом наплате путарине (на излазном ЕНП наплатном стази) подаци о возилу не подударају са подацима уписаним на електронски ЕНП TAG или да корисник доје са ЕНП TAG-ом који се не може прочитати или на коме је уписана наплатна стаза или наплатно мјесто које није логично, наплате путарине одвија се у посебном режиму. У наведеним или сличним случајевима, корисник у возилу се звучно обавјештава о насталом проблему, односно да електронску наплату путарине није могуће реализовати и на корисничком дисплеју на наплатној стази корисник се написом СТОП обавјештава о обавезном заустављању. У случају да се корисник заустави на наплатној стази, намјењеној само за електронску наплату путарине, притиском на типку ПОМОЋ може позвати овлашћenu особу на наплатном мјесту за пружање помоћи, односно да rješavanje узрока проблема, због којег није било могуће обавити електронску наплату. У случају да се корисник заустави на комбинованој стази, намјењenoj за благајничku наплату путарине, корисник од благајника на наплатној кутици може захтјевати помоћ или наплату путарине у доступним облицима плаћања путарине.

## Немогућност реализације електронске наплате путарине може се огледати у следећем:

1. Уколико корисник ЕНП услуге са ЕНП TAG уређајем на којем нема довољно ЕНП кредита, приступи на наплатну стазу, намјењену за електронску наплату путарине, на корисничком дисплеју на наплатној стази се наизмјеничno пали и гаси семафор проласка и порука СТОП и укључује се аларм на наплатној стази. Корисник се такођe путем ЕНП TAG-а упозорава са више наизмјеничnih звукova о немогućnosti реализацијe elektroniske naplate putarine. Ramna se ne podiže i korisnik je dužan zaustaviti vozilo na naplatnoj stazici i tipkom POMOB pozvati ovaštešenu osobu, koja će omogućiti plaćanje naknade za uslugu korisničeva autoputa ili donutnu novčanica sredstava na ENP TAG i napushtanje naplatne staze.
2. Уколико су регистарске таблице на возилу веома запрљане, може се догодити да се њихов sadržaj uopšte ne može прочitati u potpunosti. Vozilo se tada mora zaustaviti, korisnik će morati da očisti registarsku tablicu, a sve navedeno će produgiti njegovo zadržavanje na naplatnoj stazici.

## Промјена података на ЕНП TAG-у

У случају промјене регистарских ознака на возилу, преношена уређаја на друго возило, промјене категорије возила и слично, корисник је дужан да поднесе захтјев за жељenu izmjenu, uz koji priklaje:

1. Specifikaciju pretpлатne elektroniske naplate putarine (dobjijene prilikom kupovine ENP TAG uređaja)
2. Kopiju potvrde o registraciji vozila (saobraćajna dozvola) za vozilo na kojem su izmjenjene registarske oznake ili za vozilo na koje se prenosi ENP TAG uređaj.

ENP TAG je programiran da tonski upozori korisnika:

Jedan zvучni signal  
da je uspješno obavljena transakcija i skidaњe novčanog iznosa za naplatu putarine.

Dva zvучna signala  
da je stanje pretpлатne ispod granične upozorene ili da je vijeme važeњa ENP TAG-a manje od 30 dana.

Cetiri zvучna signala  
u slučaju da se ne može koristiti iz jednog od sledećih razloga:

- a) nedовољan ENP kredit za plaćanje obracunatog iznosa putarine, b) istekao rok važeњa ENP TAG-a,
- b) ENP TAG je na civoj, odnosno crnoj listi (ENP TAG blokiran za dalju upotrebu).

Osim готовином и bancovnim karticama, plaćanje ENP credita moguće je izvršiti virmanski na racun Javnog preduzeća „Autoputevi Republike Srpske“ d.o. o. Baњa Luka, koji je dostupan na prodaјnim mjestima i internet stranici preduzeća [www.autoputevirs.com](http://www.autoputevirs.com).

TAG uređaje možete da kupite na sledećim naplatnim stanicama:

- Jakupovići i Čatrnja, na auto-pitu E 661 Gradiška - Baњa Luka
- Prњavor i Kladići, na auto-pitu „9. januar“ Baњa Luka - Doboј
- Kostajnica, na auto-pitu na panverotpskom Koridoru Pet ц

Stanje pretplatnickog racuna moguće je provjeriti na ovlaštenim prodaјnim mjestima. Ukoliko želite da primatice izvode o stanju Vašeg racuna na ENP TAG uređajima elektroniskom postom, zahtjev možete da podnesete ili kontaktirate nadležnu osobu u JP „Autoputevi RS“ d.o.o. Baњa Luka.

Za sve dodatne informacije, možete nas kontaktirati