Образац за подношење жалби и притужби грађана

Број	
Име и презиме	
Контакт информације и жељени метод комуникације Молимо Вас означите на који начин желите да Вас контактирамо (поштом, телефоном, e-mail-ом)	☐ Поштом: напишите своју поштанску адресу _____ _____ _____ ☐ Телефон: _____ ☐ E-mail: _____
Жељени језик комуникације	☐ Српски ☐ Други (наведите који)
Опис проблема или жалбе:	Шта се догодило? Када се догодило? Коме се догодило? Шта је последица проблема? Шта је узрок и колико је трајање проблема?
Датум догађаја/жалбе:	
	☐ Једнократни проблем/жалба (датум _____) ☐ Догађај се десио више пута (колико пута?_____) ☐ Стални проблем (проблем и даље постоји)

Потпис: _____

Датум: _____

Молимо Вас да попуњен образац жалбе доставите на:

Јасна Драгојевић / Синиша Цукут, ЈП “Аутопутеви РС”
Васе Пелагића 10, 78 000 Бања Лука
Тел: + 387 51 233 670
email: jdragojevic@autoputevirs.com
scukut@autoputevirs.com