



Општи услови кориштења ЕНП услуге

Члан 1.

Корисник ЕНП услуге је правно или физичко лице које је потписало Уговор или Приступницу за кориштење ЕНП услуге.

Члан 2.

ЕНП ТАГ се користи као електронски начин плаћања путарине на аутопутевима, брзим путевима и путним објектима у Републици Српској.

Члан 3.

Плаћање накнаде за кориштење ЕНП ТАГ уређаја, куповина уређаја и допунa ЕНП кредита на ЕНП ТАГ-у врше се једнократно, готовински, вирмански или банкомном картицом на јавно истакнутим продајним мјестима.

Члан 4.

Наплата кориштења аутопутева, брзих путева и путних објеката врши се у складу са Правилником о наплати путарине Министарства саобраћаја и веза којим су дефинисани услови, начин и контрола наплате путарине, класификација возила, поступак ослобађања од плаћања путарине,пусти и друга питања везана уз наплату путарине.Наплата уређаја ЕНП ТАГ, односно њихово кориштење и начин кориштења, као и висина накнаде за ове услуге одређује се Одлуком Управе предузећа ЈП „Аутопутеви Републике Српске“ д.о.о. која мора бити јавно објављена на веб страници предузећа.

Права и обавезе ЈП „Аутопутеви Републике Српске“ д.о.о.

Члан 5.

ЈП „Аутопутеви РС“ д.о.о. је обавезно на сваком наплатном мјесту осигурати најмање једну улазну и излазну траку за наплату путарине кориштењем ЕНП услуге и означити је одговарајућом сигнализацијом.У случају прекида рада система електронске наплате путарине, ЈП „Аутопутеви РС“ д.о.о. дужно је систем оспособити за рад у најкраћем могућем року. Корисник услуге је у овој ситуацији дужан прихватити плаћање помоћу бар код картица или други начин кориштења аутопута, брзог пута или путног објекта. ЈП „Аутопутеви РС“ д.о.о. не одговара за евентуалну штету због привремене немогућности кориштења ЕНП услуге.

Члан 6.

ЈП „Аутопутеви РС“ д.о.о. гарантује исправност уређаја приликом преузимања и у гарантном року према упутству за кориштење и гарантном листу произвођача.

Члан 7.

ЈП „Аутопутеви РС“ д.о.о. гарантује корисницима повјерљивост података у складу са законом и пословним обичајима.

Члан 8.

У случају да корисник услуге злоупотреби или покуша злоупотребити ЕНП ТАГ услугу, ЈП „Аутопутеви Републике Српске“ д.о.о. има право временски ограничити или стопирати употребу ЕНП ТАГ уређаја, без претходног упозорења корисника. Ради спречавања злоупотребе, радник на наплатном мјесту може тражити да изврши увид у личне идентификационе документе возача или документацију возила у складу са интерним процедурама предузећа.

Права и обавезе корисника

Члан 9.

Корисник је овлаштен користити ЕНП услугу без временског ограничења по различитим модалитетима у складу са важећим ценовником путарине.

Члан 10.

Корисник има право користити један ЕНП ТАГ за једно возило одговарајуће категорије.Када корисник мијења категорију возила, додајући или изузимајући прикључно возило, обавезан је постојећи ТАГ уређај измијенити или репрограмирати према процедури ЈП „Аутопутеви Републике Српске“ д.о.о. и у возилу обезбиједити ЕНП ТАГ за стварну категорију возила.Приликом измене власника, техничких карактеристика возила, регистарских таблица и других измена, корисник ЕНП ТАГ је дужан измену пријавити на продајном мјесту ЕНП ТАГ-ова у року од 7 дана.



Члан 11.

Корисник има право пренијети на друго правно или физичко лице право кориштења ЕНП ТАГ-а по прибављеној сагласности ЈП „Аутопутеви РС“ д.о.о.

Члан 12.

Корисник одговара за сваку неовлаштену или незакониту употребу ЕНП ТАГ уређаја или услуге.Корисник који жели отказати кориштење ЕНП ТАГ-а дужан је поднети писмени захтјев на прописаном обрасцу на продајном мјесту ЕНП ТАГ. Пружалац услуга дужан је неискориштену претплату ЕНП кредита вратити кориснику најкасније 30 дана након што је поднио захтјев за отказивање услуге и вратио ТАГ уређај.

Члан 13.

Корисник ЕНП услуге је дужан одржавати ЕНП ТАГ уређај искључиво на јавно истакнутим продајним мјестима. Строго је забрањено неовлаштено сервисирање, отварање, реверзни инжењеринг на ЕНП ТАГ-у. Корисник уређаја је искључиво одговоран за његово физичко оштећење, отуђење или губитак уређаја. Свако физичко оштећење или отуђење корисник уређаја је дужан пријавити у року од 3 дана. Корисник који је пријавио оштећење или отуђење уређаја замјенски уређај може добити на кориштење по важећој цијени.

Члан 14.

Приликом плаћања путарине ЕНП ТАГ треба бити на прописан начин истакнут у возилу а корисник услуге је дужан придржавати се свих упутстава о условима кориштења и одржавања ЕНП ТАГ-а.

Члан 15.

У случају кршења одредби Општих услова кориштења ЕНП услуге, ЈП „Аутопутеви РС“ д.о.о. може ставити ЕНП ТАГ уређај на „сиву листу“ и привремено га блокирати или на „црну листу“ чиме се спорни ТАГ уређај трајно поништава. Корисник ЕНП услуге који три пута понови злоупотребу услуге или се три пута нађе на „сивој листи“, аутоматски ће бити постављен на „црну листу“. Корисник чији је ТАГ на „сивој листи“ је дужан платити накнаду за деблокирање ЕНП ТАГ уређаја у износу од 40,00 КМ и разлику износа путарине по важећем ценовнику ручне наплате. У случају неизмирења ове обавезе ЈП „Аутопутеви РС“ д.о.о. може блокирати све ЕНП ТАГ уређаје у посједу корисника који је извршио злоупотребу.

Завршне одредбе

Члан 16.

ЈП „Аутопутеви Републике Српске“ д.о.о. ће у циљу заштите своје дјелатности овлаштено допунити или измијенити Опште услове кориштења ЕНП услуге, с тим да свака измена мора бити јавно објављена на званичној веб/интернет страници предузећа.

Члан 17.

Корисник ЕНП услуге је дужан у cjелости и благовремено измиривати све обавезе и трошкове настале кориштењем ЕНП ТАГ-а

Члан 18.

Ови Општи услови примјенују се од 16.03.2105 године



Јавно предузеће "Аутопутеви Републике Српске" д.о.о.

Васе Пелагића 10, 78 000 Бања Лука

Факс: ++ 387 51 233 700

Тел.: ++ 387 51 233 670, ++387 51 233 680, ++387 51 233 690

e-mail: info@autoputevirs.com

www.autoputevirs.com

ШТА ЈЕ ЕНП?

Електронска наплата путарине – ЕНП – омогућава кориснику брзу и ефикасну наплату путарине, без посредовања благајника и чекања на наплатним мјестима.

КАКО ПОСТАТИ КОРИСНИК ЕНП?

Корисник ЕНП услуга може бити свако заинтересовано физичко или правно лице, које приликом набавке електронског уређаја (ЕНП ТАГ-а) попуњава и потписује приступницу, односно уговор, те преузима уређај на кориштење уз одговарајућу новчану накнаду и уплати почетни износ претплате (ЕНП кредит), чиме се ЕНП ТАГ активира и постаје валидан за кориштење. ЕНП ТАГ може се купити на продајним мјестима, објављеним на интернет страници Јавног предузећа „Аутопутеви Републике Српске“ д.о.о. Бања Лука www.autoputevirs.com.

Електронска наплата путарине осмишљена је по моделу rreapid плаћања, тако да корисник ЕНП услуге уплаћује ЕНП кредит, који се похрањује на ЕНП ТАГ и остварује могућност плаћања услуге кориштења аутопута према важећем сјеновнику, зависно од категорије возила. ЕНП ТАГ уређај може користити само уговорени корисник, искључиво за возило и категорију возила за које је намјењен.

КАКО ПОСТАВИТИ ЕНП ТАГ?

ЕНП ТАГ уређај поставља се са унутрашње стране вјетробранског стакла. За путничка моторна возила препоручена површина за инсталацију је на средини предњег вјетробранског стакла, изнад ретровизора, нарочито код возила која имају метализирано вјетробранско стакло. Код возила са окомитим вјетробранским стаклом (аутобуси, камиони и слично), препоручена површина за инсталацију је дно вјетробранског стакла, централно позициониран. Прије инсталације важно је дезинфекцијском марамицом очистити површину вјетробранског стакла, на коју се причвршћује самољепљиви држач ЕНП ТАГ уређаја.

ЕНП наплатне стазе на наплатним мјестима (чеоним и бочним), препознатљиве су по промјенивој саобраћајној сигнализацији, која је истакнута на надстрешници наплатног мјеста.

Приликом уласка у наплатну траку за ЕНП потребно је сачекати да се механичка баријера (рампа) спусти, након извршене трансакције за возило које се налази испред Вас.

УЛАЗ НА АУТОПУТ:

Корисник ЕНП услуге приликом уласка на аутопут возилом приступа наплатној стази, означеној и намјењеној за пружање ЕНП услуга. За правилну реализацију ове услуге, неопходно је да корисник ограничи брзину кретања возила на максимално 40 km/h, чиме би се омогућило да пријемник, постављен испод надстрешнице наплатног мјеста, детектује присуство ЕНП ТАГ уређаја у возилу, на који похрањује податке о називу улазног наплатног мјеста, наплатној стази, времену и датуму уласка на аутопут и друго. Затим се рампа на наплатној стази подиже, а на дисплеју на наплатној стази смјештеном са лијеве стране, приказује се зелени сигнал за слободан пролаз, односно улазак на аутопут.

За безбједну и успјешну реализацију ЕНП услуге, неопходно је да корисник ЕНП услуге држи растојање најмање 10 м од претходног корисника (возила) ЕНП услуге и да брзину ограничи на максимално 40 km/h.

ИЗЛАЗ СА АУТОПУТА:

Изазак са аутопута од корисника ЕНП услуге захтјева да на излазном наплатном мјесту (чеоно или бочно), возило усмјери прилагођеном брзином (максимално 40 km/h) на наплатну стазу обљежени и намјењену за електронску наплату путарине, гдје антена на надстрешници излазне стазе детектује ЕНП ТАГ у возилу и очитава податке, похрањене на улазном наплатном мјесту. Сходно архивираним подацима на ЕНП ТАГ уређају, обавља се наплата путарине, пропорционално важећем сјеновнику. На корисничком дисплеју, смјештеном на наплатној стази са лијеве стране, приказује се износ наплаћене путарине и преостали ЕНП кредит на ЕНП ТАГ уређају. Корисник путем ЕНП ТАГ уређаја добија кратки звучни сигнал, који потврђује успјешно обављену трансакцију, рампа на наплатној стази се подиже, на корисничком дисплеју емитује се зелени сигнал за слободан пролаз и возило напушта наплатну стазу. С обзиром да наплата путарине траје тек дјелић секунде, возач нема потребе да се зауставља приликом проласка кроз наплатну стазу.

НАПОМЕНА:

За безбједну и успјешну реализацију ЕНП услуге, неопходно је да корисник ЕНП услуге држи растојање најмање 10 м од претходног корисника (возила) ЕНП услуге и да брзину ограничи на максимално 40 km/h.

ВАЖНО:

Између два сукцесивна комуницирања истог ЕНП ТАГ – а са антеном ЕНП, смјештеном испод надстрешнице на наплатном мјесту, мора проћи најмање пет минута, уколико уређај мора да комуницира са истом антеном, односно ако наплатно мјесто не посјеђује више од једне улазно/излазне ЕНП траке. Исто тако, уколико корисник има проблем са очитавањем ЕНП ТАГ-а у једној траци са ЕНП антеном, може прећи у другу траку, која је такође опремљена ЕНП антеном, само ако наплатно мјесто има двије или више улазних/излазних ЕНП трака.

КАЗНЕНА ТАРИФА

Кориснику који приступи на аутопут и нема довољно новчаних средстава на ЕНП ТАГ уређају за кориштење аутопута, на излазном наплатном мјесту наплатиће се ручно казнена тарифа, односно, најдужа релација на аутопуту за припадајућу категорију возила.

У случају да корисник прије уласка на аутопут установи да за ЕНП услугу нема довољно новчаних средстава на ЕНП ТАГ уређај и исти одложи у метализирану

кутију, приступи уобичајном процесу наплате, узимајући магнетну картицу на улазном наплатном мјесту. Метализирана кутија ће спријечити везу између ЕНП ТАГ уређаја и ЕНП антене, смјештене на надстрешници наплатног мјеста.

ПРИМЈЕРИ НЕМОГУЋНОСТИ РЕАЛИЗАЦИЈЕ ЕНП УСЛУГЕ

У случају да се приликом наплате путарине (на излазној ЕНП наплатној стази) подаци о возилу не подударују са подацима уписаним на електронски ЕНП ТАГ или да корисник дође са ЕНП ТАГ-ом који се не може очитати или на коме је уписана улазна наплатна стаза или наплатно мјесто које није логично, наплата путарине одвија се у посебном режиму. У наведеним или сличним случајевима, корисник у возилу се звучно обавјештава о насталом проблему, односно да електронску наплату путарине није могуће реализовати и на корисничком дисплеју на наплатној стази корисник се натписом СТОП обавјештава о обавезном заустављању. У случају да се корисник заустави на наплатној стази, намјењеној само за електронску наплату путарине, притиском на типку ПОМОЋ може позвати овлашћену особу на наплатном мјесту за пружање помоћи, односно за рјешавање узрока проблема, због којег није било могуће обавити електронску наплату. У случају да се корисник заустави на комбинованој стази, намјењеној за благајничку наплату путарине, корисник од благајника у наплатној кућици може захтијевати помоћ или наплату путарине у доступним облицима плаћања путарине.

Немогућност реализације електронске наплате путарине може се огледати у следећем:

1. Уколико корисник ЕНП услуге са ЕНП ТАГ уређајем на којем нема довољно ЕНП кредита, приступи на наплатну стазу, намјењену за електронску наплату путарине, на корисничком дисплеју на наплатној стази се наizmјеничко пали и гаси semaфор проласка и порука СТОП и укључује се аларм на наплатној стази. Корисник се такође путем ЕНП ТАГ-а упозорава са више наizmјеничних звукова о немогућности реализације електронске наплате путарине. Рампа се не подиже и корисник је дужан зауставити возило на наплатној стази и типком ПОМОЋ позвати овлашћену особу, која ће омогућити плаћање накнаде за услугу кориштења аутопута или допуну новчаних средстава на ЕНП ТАГ и напуштање наплатне стазе.
2. Уколико су регистарске таблице на возилу веома задрљане, може се догодити да се њихов садржај уопште не може прочитати у потпуности. Возило се тада мора зауставити, корисник ће морати да очисти регистарску таблицу, а све наведено ће продужити његово задржавање на наплатној станици.

Промјена података на ЕНП ТАГ-у

У случају промјене регистарских ознака на возилу, проношења уређаја на друго возило, промјене категорије возила и слично, корисник је дужан да поднесе захтјев за жељену измјену, уз који прилаже:

1. Спецификацију претплате електронске наплате путарине (добијене приликом куповине ЕНП ТАГ уређаја)
2. Копију потврде о регистрацији возила (саобраћајна дозвола) за возило на којем су измјењене регистарске ознаке или за возило на које се преноси ЕНП ТАГ уређај.

ЕНП ТАГ је програмиран да тонски упозори корисника:

Један звучни сигнал

да је успјешно обављена трансакција и скидање новачног износа за наплату путарине.

Два звучна сигнала

да је стање претплате испод границе упозорења или да је вијеме важења ЕНП ТАГ-а мање од 30 дана.

Четири звучна сигнала

у случају да се не може користити из једног од следећих разлога:

- а) недовољан ЕНП кредит за плаћање обрачуног износа путарине,
- б) истекао рок важења ЕНП ТАГ-а,
- в) ЕНП ТАГ је на сивој, односно црној листи (ЕНП ТАГ блокиран за даљу употребу).

Осим готовином и банковним картицама, плаћање ЕНП кредита могуће је извршити вирмански на рачун Јавног предузећа „Аутопутеви Републике Српске“ д.о.о. Бања Лука, који је доступан на продајним мјестима и интернет страници предузећа www.autoputevirs.com.

Стање претплатничког рачуна могуће је проверити на овлашћеним продајним мјестима. Уколико желите да примате изводе о стању Вашег рачуна на ЕНП ТАГ уређајима електронском поштом, захтјев можете да поднесете или контактирате надлежну особу у ЈП „Аутопутеви РС“ д.о.о. Бања Лука.

За све додатне информације, можемо нас контактирати



Јавно предузеће "Аутопутеви Републике Српске" д.о.о.

Васе Шелагића 10, 78 000 Бања Лука

Факс: ++387 51 233 700

Тел.: ++387 51 233 670, ++387 51 233 680, ++387 51 233 690

е-mail: info@autoputevirs.com

www.autoputevirs.com