

Obrazac za podnošenje žalbi i pritužbi građana

Broj:	
Ime i prezime	
Kontakt podaci Molimo Vas da označite na koji način želite da Vas kontaktiramo (poštom, e-mailom, telefonom)	<input type="checkbox"/> Poštom: upišite poštansku adresu: _____ _____
	<input type="checkbox"/> Telefonom: _____
<input type="checkbox"/> E-mail _____	
Opis incidenta ili problema: Šta se dogodilo? Gdje se dogodilo? Kome se dogodilo? Koje su posljedice problema?	
Datum incidenta/problema	
	<input type="checkbox"/> incident/problem se desio jednom (datum _____) <input type="checkbox"/> desio se više puta (koliko puta? _____) <input type="checkbox"/> još uvijek traje (trenutno imamo problem)
Šta je po Vama najbolje rješenje ovog problema?	

Potpis: _____

Datum: _____

Molimo Vas da popunjeni obrazac dostavite na:

Jelena Gajić, JP "Autoputevi RS"
Vase Pelagića 10, 78 000 Banja Luka
Tel: + 387 51 233 670
email: jgajic@autoputevirs.com